

Comunicado

Pesquisa Anatel 2025

A partir de 15 de julho de 2025 o instituto de pesquisa KANTAR iniciará a pesquisa anual com os consumidores de serviços de telecomunicações de todo o Brasil, conforme resolução nº 717/2019 da Anatel. Serão avaliadas a percepção de qualidade e a satisfação com os serviços oferecidos pelas principais operadoras do país.

Não haverá qualquer pergunta ou pedido de informação sobre número de documentos pessoais, e-mail, endereço, dados bancários ou senhas. Até novembro, a empresa pesquisadora entrevistará, por telefone, mais de 60 mil consumidores dos serviços de telefonia fixa, telefonia móvel (pré e pós-paga), internet fixa e TV por assinatura de todo o país.

O resultado da pesquisa será divulgado pela Anatel no primeiro trimestre de 2026, por unidade de federação. Mais informações sobre a pesquisa podem ser obtidas no site da Anatel: [Pesquisa Anatel](#)