

GUIA DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

DIGITAIS FIXO

Olá,

Aqui estão informações importantes sobre o serviço que você assinou. Guarde esta carta para tirar dúvidas sempre que quiser.

IDENTIFICADOR DE CHAMADAS

Permite que você saiba o número de quem está ligando para sua linha. Para usar o serviço você deve ter:

- um telefone com identificador de chamadas; ou
- um aparelho identificador de chamadas ligado ao seu telefone.

Veja a seguir o que você precisa saber sobre este Serviço Digital Fixo

- Este serviço é chamado de PUC (Prestação, Utilidade e Comodidade – conforme definição da ANATEL) e pode ser programado em qualquer telefone. Basta ter disponibilidade técnica.
 - A ativação do Identificador de Chamadas será realizada em até 24 horas úteis após a assinatura do serviço.
 - A Nio não vende aparelhos identificadores de chamadas. Por isso, o custo do aparelho não está incluído no valor da habilitação nem na assinatura mensal.
 - O período mínimo de contratação do serviço é de 30 (trinta) dias e a cobrança é mensal.
 - Os critérios de cobrança, faturamento e contestação desse serviço são iguais aos da sua linha do Fixo.
 - A cobrança do serviço será discriminada na sua conta de telefone da seguinte forma:
 - (i) INSTALAÇÃO SERVIÇO IDENTIFICADOR CHAMADAS, para habilitação; e (ii) IDENTIFICADOR CHAMADA PREÇO UTILIZAÇÃO, pra assinatura.
 - Ao pedir o serviço, você declara que está ciente e que concorda com todas as regras e disposições do Termo de Condições Gerais de Prestação de PUC (Contrato) que estão disponíveis no site da Nio. Se quiser, peça cópia do contrato – basta ligar para **0800 031 8000**.
 - O preço será o estipulado na Tabela de Preços, na data da prestação do serviço – respeitando os descontos que a Nio, por acaso, conceder.
 - A Nio poderá, a qualquer momento, suspender os descontos concedidos, voltando a praticar o preço homologado pela ANATEL. Se isso ocorrer, você será avisado com 30 (trinta) dias de antecedência.
 - O preço da mensalidade homologado pela ANATEL (sem descontos) está à sua disposição no site da Nio.
 - Para usar o serviço Identificador de Chamadas, você deve ser usuário do Fixo.
-



A Oi tem outros serviços que facilitam a sua vida. Pra saber mais, ligue para **0800 031 8000**.

Qualquer dúvida, acesse **www.niointernet.com.br**.

Conte sempre com a gente.

Nio

Serviço com assinatura mensal, taxa de habilitação e sujeito a disponibilidade técnica. Para ter esse serviço é necessário equipamento próprio, certificado pela ANATEL, conectado à rede interna do Assinante.

PUC Nº 011 (Prestação, Utilidade e Comodidade), prestada pela Nio Internet, autorizatória de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), Modalidade Local, em todo território nacional.